

Persoonlijke gegevens:

Naam	Dorrileen Gaus
Geboortedatum	10 oktober 1972
Burgerlijke staat	Ongehuwd
Nationaliteit	Nederlandse
Adres	Amsterdamsestraatweg 8
Woonplaats	1391 AB Abcoude
Telefoon	06 – 19 87 64 14
e-mail	info@dorrileengaus.nl
internet	www.dorrileengaus.nl
Linkedin	www.linkedin.com/in/dorrileengaus



Persoonsprofiel en vaardigheden

Sinds juni 2006 heb ik mij gevestigd als zelfstandig ondernemer. Ik ben een allround Marketing Communicatie Adviseur met ruim 20 jaar werkervaring. Mijn ervaringen liggen grotendeels binnen Marketing Communicatie, Corporate Communicatie, Interne Communicatie, Arbeidsmarktcommunicatie met focus op verbinden en gedrag.

Ik ben een authentieke en krachtige persoonlijkheid die ontwikkelgericht met oog voor de te behalen doelen en met een gezonde dosis energie en drive aan de slag gaat. Een generalist die analytisch sterk is en weet dat details van essentieel belang zijn. Iemand die het uitdagend vindt om strategische vraagstukken eenvoudig te maken zodat de juiste doelgroepen binnen en buiten de organisatie worden aangesproken.

Ik ben mensgericht en sensitief en werk graag binnen een procesmatige, richtinggevende aanpak. Verder heb ik een brede ervaring binnen verschillende communicatie disciplines en afdelingen, heb ik diverse opleidingen succesvol afgerond waardoor ik vakinhoudelijk sterk ben en in staat ben afstemming te creëren tussen mensen, processen en doelstellingen.

Werkervaring:

- **Oktober 2022 – januari 2025: senior marketingcommunicatieadviseur**

Van Oord Dredging and Marine Contractors in Rotterdam & Gorinchem. Internal branding van 'High 5 for Quality' programme binnen Van Oord. Doel verhogen van het klantgericht werken en kwaliteitsbewustzijn en het ontwikkeling van een kwaliteitskeurmerk. Strategisch advies on- en offline tbv de positionering van Kwaliteit. Daarnaast strategisch advies t.b.v. de actualisatie en update van het succesvolle internationale safety merk 'say YES to safety', inclusief strategisch advies en coördinatie van het jaarlijkse internationaal safety event: Safety Stand Down.

- **Maart 2022 – september 2022: senior communicatieadviseur**

Marnix Academie (PABO, Utrecht). Advies en ondersteuning bij het opnieuw inrichten en het herijken van de dienstverlening van Communicatie. Het schrijven van dit transitieplan vond van binnenuit plaats gecombineerd met dagelijkse coaching van teamleden en hoofd binnen de lopende projecten naar hun nieuwe rol op een toekomstige afdeling Marketing & Communicatie binnen de Marnix Academie.

- **Juli 2021 – december 2021: senior communicatieadviseur Prinsenstichting (onderdeel van De Opbouw).** Advies en ondersteuning van directie, managers en medewerkers rondom veranderingen, projecten en activiteiten. Werving en selectie comm. adviseur t.b.v. teamuitbreiding. Verantwoordelijk voor crisiscommunicatie en COVID-19 communicatie. Projecten: de ontwikkeling van een werken-bij site, griepvaccinatiecampagne, positioneren van Flexwonen en ambulante dienstverlening van Zodiak (onderdeel van Prinsenstichting).
- **Oktober 2020 – juni 2021: comm.adviseur gebiedsontwikkeling A'dam-Noord West Gemeente Amsterdam.** Advies en ondersteuning bij de communicatie en participatie in de wijkvernieuwingstrajecten in diverse buurten in A'dam Nieuw-West. Specifiek actief voor de Lodewijk van Deysselbuurt, Reimerswaalbuurt, Dijkgraafplein, Dichters/Couperusbuurt, Rousseaubuurt en Thomas a Kempiskavel. Ondersteunen bij het bevorderen van het contact met het buurtplatform en coördinatie van online- en offline communicatie over de voortgang en ontwikkelingen mbt de woningen en de openbare ruimte naar bewoners, omwonenden en stakeholders.
- **April 2018 – Jan 2020: senior marketingcommunicatieadviseur Van Oord Dredging and Marine Contractors in Rotterdam & Gorinchem.** Internal branding van het Value Creation programme binnen Van Oord. Strategisch advies on- en offline tbv de positionering van o.a. Lean Management en Visual Management. Tevens advies en ondersteuning bij het implementeren van het projectensysteem Score (voorheen Dynamics). Een geïntegreerd registratiesysteem waarin tijdens de acquisitie-, tender- en realisatie fase projecten worden geadmistreerd tbv een actueel beeld van de maritieme markt. Daarnaast ondersteuning bij het internationale Safety News Alert event t.b.v. safety en het safety programma 'say YES to safety'.
- **Augustus 2019 – oktober 2019: senior communicatieadviseur AlterDomus in Luxembourg.** Advies en ondersteuning bij het implementeren van Microsoft Office 365, SAP S/4HANA en een nieuwe laptop rol-out voor 2200 medewerkers wereldwijd. Voornamelijk werkzaam vanuit het Nederlandse kantoor in Amsterdam.
- **februari 2018 – december 2018: senior communicatieadviseur PAUW Bedrijven in Breukelen.** Advies en ondersteuning bij de liquidatie van PAUW eind 2018. Zorgen voor afstemming met de zes gemeenten, die de sociale werkvoorziening en de regionale sociale diensten gaan overnemen. Tevens verantwoordelijk voor interne communicatie.
- **februari 2016 – december 2017: senior communicatieadviseur Van Oord Dredging and Marine Contractors in Rotterdam.** Advies en ondersteuning bij het implementeren van het nieuwe operationele Human Resourcing Planningssysteem GRIP. Een geïntegreerd planningssysteem om mensen te alloceren op de schepen en internationale projecten.
- **september 2014 – januari 2017: senior marketingcommunicatieadviseur Van Oord Dredging and Marine Contractors in Rotterdam.** Inventarisatie en upgraden huidige communicatiemiddelen (in-en extern) op het gebied van QHSE (Quality, Health, Safety & Environment) en van het Work Safe programma. Strategisch advies on- en offline tbv de positionering van veiligheid. Ontwikkelen en implementeren van een nieuw internationaal safety merk van Van Oord 'say YES to safety'.

- **november 2014 – maart 2015: senior communicatieadviseur**
Van Oord Dredging and Marine Contractors in Rotterdam. Advies en ondersteuning bij het inrichten en de content van het intranet (Sharepoint) van de Ship Management Fleet department.
- **december 2013 – september 2014: senior communicatieadviseur**
Van Oord Dredging and Marine Contractors in Gorinchem. Advies en ondersteuning bij het opzetten van het nieuwe intranet (Sharepoint). Verantwoordelijk voor de inrichting en content van het intranet van de business unit Offshore Wind Projects.
- **februari 2013 – september 2014: senior arbeidsmarktcommunicatieadviseur**
Van Oord Dredging and Marine Contractors in Rotterdam. Verantwoordelijk voor strategisch advies online en offline tbv de positionering van het werkgeverschap. Ontwikkelen en implementeren van een nieuw arbeidsmarktconcept (employer brand) en deze doorvertalen naar nieuw advertentie en beursmateriaal.
- **december 2012 – december 2013: senior communicatieadviseur**
Mitros in Utrecht. Verantwoordelijk voor de communicatie binnen de Utrechtse wijken Leidsche Rijn en Kanaleneiland. Advies en ondersteuning op het gebied van bewonerscommunicatie, wijkcommunicatie en gebiedspromotie.
- **november 2012 – augustus 2013: senior marketingcommunicatieadviseur**
Bureau Buhrs in Amsterdam. Bureau Buhrs is een communicatiebureau dat zich inzet voor de vernieuwing van 'stad en land', waarbij de menselijke kant voorop staat. Verantwoordelijk voor strategisch advies online positionering en ontwikkelen BureauBuhrsblogt.
- **januari 2011 – augustus 2012: projectleider binnen Wijkaanpak Van der Pekbuurt Ymere vestiging Amsterdam Noord.** Werkzaam als projectleider binnen een herstructureringsproject vanuit de Taskforce Wijkaanpak gericht op de Van der Pekbuurt in Amsterdam Noord. Advies en ondersteuning t.b.v. sociale projecten om de leefbaarheid in de buurt te vergroten, gericht op talentontwikkeling, bewoners in balans en participatie. Doel: verhogen van de betrokkenheid van de buurtbewoners bij het welzijn en groei van de buurt.
- **januari 2007 – juli 2012: senior communicatieadviseur**
Ymere (voorheen Woonmaatschappij) vestiging Haarlem. Werkzaam als senior communicatieadviseur binnen een herstructureringsproject (sloop/nieuwbouw of renovatie) Oost Indiëstraat in de Leidsebuurt in Haarlem. Advies aan het projectteam van Ymere en de Bewonerscommissie ten behoeve van het proces en de communicatie naar de bewoners. Marcom. activiteiten zoals het schrijven van nieuwsbrieven, schrijven en plaatsen van persberichten en het organiseren van bewonersbijeenkomsten.
- **oktober 2010 – december 2010: senior marketingcommunicatieadviseur**
Bureau de Bont in Amersfoort. Werkzaam als senior adviseur ten behoeve verschillende marketingcommunicatie projecten. Advies aan organisatieadviseurs t.b.v. marketingcommunicatie vraagstukken van verschillende opdrachtgevers. Marcom. activiteiten zoals het schrijven van persberichten, persprotocol, positioneringvraagstukken.

- **februari 2008 – september 2008: senior communicatieadviseur**
Stadsdeel Oost-Watergraafsmeer in Amsterdam. Werkzaam als senior adviseur op de afdeling Communicatie (15 mensen). Driedelige opdracht: 1. vervangen en ondersteunen hoofd Communicatie bij de aansturing van de afdeling 2. individuele coaching van het hoofd, adviseurs en medewerkers 3. ontwikkelen van het dienstverleningsconcept incl. implementatieadvies voor de afdeling Communicatie. Het concept is erop gericht de dienstverlening van de afdeling Communicatie beter te laten aansluiten op de ontwikkeling van het stadsdeel en de wensen en behoeften uit de organisatie. Het implementatieadvies is gericht op de ontwikkeling van de kwaliteit van de medewerkers/adviseurs, verbetering van de werkprocessen, vaststelling van de vaste en flexibele formatie o.a. door teamuitbreiding en verbetering van de aansturing van de afdeling.
- **februari 2007 – januari 2008: senior arbeidsmarktcommunicatieadviseur**
Van Oord Dredging and Marine Contractors in Rotterdam. Strategisch advies tbv de positionering van het werkgeverschap. Vormgeven aan de samenwerking tussen de afdeling P&O en communicatie (MPR) door het coachen van medewerkers en het professionaliseren en stroomlijnen van gezamenlijke werkprocessen t.b.v. sponsoring, adverteren, internet en beurzen en evenementen. Begeleiden van het sollicitatietraject van een medewerker en een senior adviseur. Gedurende 3 maanden medewerker coachen en inwerken. Op korte termijn afdeling P&O ondersteunen met acties en advies bij het invullen van tweehonderdzestig (internationale) vacatures. Marcom. activiteiten zoals: opzetten van een nieuwe website 'werken bij', bijhouden content website, schrijven van vacatureteksten, coördineren en plaatsen advertenties (print en online), houden en schrijven van interviews, productie van brochures en leaflets, schrijven en aanbieden van persberichten en coördinatie sponsoring. Communicatieprojecten zoals een interne campagne rondom een wervingsbeloning en het organiseren van het voor- en na-traject van een Open Dag. Aansturen van onderzoek, media-, ontwerp-, internet- en ontwerp bureaus.
- **september 2006 – januari 2007: senior marketingcommunicatieadviseur**
Woonmaatschappij (per januari 2008 Ymere) in Hoofddorp. Werkzaam als senior adviseur veelal in 'tandems' met medewerkers op verschillende in- en externe communicatieprojecten. Corporate communicatieprojecten i.s.m. externe comm. bureaus zoals een projectenbrochure (i.o. van RvB) en eindredactie Woonmagazine. Tevens verkoopbrochures, ondersteuning van de bewonerscommunicatie bij sloop/nieuwbouw projecten en verschillende interne communicatie projecten zoals de PR t.b.v. het beleidsplan en opzetten en content beheer intranet.
- **september 2006 – januari 2007: senior marketingcommunicatieadviseur**
TNO Kwaliteit van Leven in Zeist. Verantwoordelijk voor marketingcommunicatie advies en ondersteuning t.b.v. twee projecten: REACH (Europese chemische wetgeving) en Seminar Animal Feed (diervoederbranche).

24 juli 2006 - heden: start als zelfstandig ondernemer

- **oktober 2005 – augustus 2006: senior marketingcommunicatieadviseur**
TNO Kwaliteit van Leven in Zeist. Werkzaam op de Communicatie afdeling. Verantwoordelijk voor de marketing communicatie advisering en uitvoering op de locatie Zeist aan drie organisatie onderdelen Chemie; Pharma en Voeding en aan directie. Taken: 50% inhoudelijk en 50% coördinerend. Inhoudelijk: adviseren interne klanten; bedenken, ontwikkelen en implementeren van strategieën op concept-, product- en service niveau w.o. implementatie van REACH dienstverlening

en de organisatie van internationale beurzen. Adviseren van de directie en uitwerken van de Kwaliteit van Leven strategie en positionering, nationaal en internationaal. Coördinerend met oog op de communicatie capaciteit en kunde op de locatie; afstemmen van wensen & behoeften, afstemming in proces en bewaking van budget. Functioneel leidinggeven en coachen van twee marketing communicatiemedewerkers.

- **maart 2002 – september 2005: communicatieadviseur**

Holland Railconsult BV (per mei 2006 MOVARES) in Utrecht. Werkzaam op de Communicatie afdeling. Verantwoordelijk voor de marketing communicatie advisering aan twee businessunits, start-ups, staven en directie. Betrokken bij alle corporate communicatie en diverse infrastructurele projecten en stedelijke knooppunten. Taken: adviseren interne klanten; bedenken, ontwikkelen en implementeren van merkbeleid en –strategie, advertising, direct marketing tot eventmarketing en ontwikkeling van brochures.

- **maart 2001 – maart 2002: stafmedewerker communicatie**

Holland Railconsult BV (per mei 2006 MOVARES) in Utrecht. Werkzaam op de Communicatie afdeling. Verantwoordelijk voor de uitvoering van diverse corporate communicatie-uitingen: beleid en media t.b.v. arbeidsmarktcommunicatie, de ontwikkeling en vormgeving van brochures, mediaplanning, advertentieproductie, jaarverslag, bedrijfspresentaties, AV-presentaties.

- **juni 1997 – februari 2001 (1ste fulltime baan):**

intercedente Randstad Uitzendbureau b.v., vestiging Schiphol Centrum & Amsterdam Z-O.

projectmedewerker Randstad Nederland b.v. in Diemen, ICT Project RUBICS.

medewerker interne communicatie Randstad Nederland b.v. in Diemen, Service Bedrijf ICT.

Stages en bijbanen, september 1994 – mei 1997:

- april 1997 - mei 1997:

Office medewerker BBDO Business Communications BV in Amstelveen.

- maart 1997 - mei 1997:

Office medewerker Bridge Marketing Communicatie & Support BV in Amsterdam Z-O.

- september 1996 - februari 1997 (managementstage Hoge Hotelschool Maastricht):

Medewerker Banquet Sales Administration Renaissance Penta Vienna Hotel (Oostenrijk).

- juni 1996 - augustus 1996:

Redactiemedewerker Octogon Uitgevers b.v. in Amsterdam.

- september 1994 - februari 1995 (praktijkstage Hoge Hotelschool Maastricht):

Front-office medewerker Golden Tulip Barbizon Centre in Amsterdam.

Opleidingen afgerond met diploma

- 2019 Green Belt training (o.a. KAIZEN), door 12MPROVE via Van Oord DMC bv.
- 2018 Lean Foundation training, Lean IT Association via Van Oord DMC bv.
- 2013 Cursus Gebiedscommunicatie, marketing & participatie (Bureau Buhrs)
- 2012 Leergang Online Communicatie & Social Media (Eos Communicatie)
- 2007 Cursus Business Writing (Ilja van Roon Lucid Communication)
- 2005 Cursus Persoonlijk Digitaal Communiceren (Hendrixx van der Spek)
- 2002 Adviesvaardigheden en Projectmatig werken (Berenschot)
- 2002 Cursus Marketing Communicatie B (SRM)
- 2000 ITIL Foundation (Pink Elephant Educational Services)
- 2000 Projectmatig werken (Cap Gemini Nederland B.V.)
- 1997 - 1998 Marketing Nima A en B (Instituut voor Praktijkdiploma's, IPD)

- 1992 - 1997 Hoge Hotelschool Maastricht, richting Horeca Financieel.
- 1985 - 1992 Atheneum, Sint Nicolaas Lyceum te Amsterdam
- 1979 – 1985 Openbare Basisschool Nellestein te Abcoude

Trainingen & Workshops

- 2022 Training Beeldkracht, strategie in beeldcommunicatie (Martine Krekelaar)
- 2021 Cursus Diploma Eerste Hulp voor kinderen en volwassenen (Savitae)
- 2020 Summercourse - Digitaal versnellen voor effectievere comm. (Logeion)
- 2017 Cursus Zoekmachine-optimalisatie (SEO), door Roy Ishak
- 2017 Workshop Copywriting, door Roy Ishak (via Four Months)
- 2014 Safety Leadership training via Van Oord DMC bv
- 2011 Workshop studiofotografie 'Play the light, don't fight it' (Calumet)
- 2011 Workshop 'Een merk laten leven met Social Media' (via Four Months)
- 2011 Workshop Internal Branding bij NOS (via Four Months)
- 2010 Workshop Adobe Lightroom en Adobe Photoshop CS5 (Calumet)
- 2010 Workshop Professioneel Twitteren (via Four Months)
- 2010 Workshop Online Communicatie & Sociale Media (via Four Months)
- vanaf 2007 Basiscursus digitale fotografie (Nikon D80)
- vanaf 2004 Diverse internationale Avatar trainingen; Basis, Master, Professional en Wizard (management training tbv zelfsturing- en ontw., Star's Edge Int.)
- 2003 Portretfotografie (Amsterdam Centrum voor Fotografie)
- 2001 Basiscursus fotografie/ontwikkelen/afdrukken (A'dam Centrum v Fotografie)

Nevenactiviteiten

- Sinds 2008 actief als lid van de Open Toernooi Commissie ALTC (tennis)
- Lid Sociëteitsbestuur van Studentenvereniging Amphitryon als Algemeen Coördinator.
Periode: februari 1995 - september 1995.

Taalvaardigheid

- Nederlands : moedertaal.
- Engels : schrijven, lezen en praten goed
- Duits : schrijven, lezen, praten voldoende

Overig

- Bekend met of actief op sociale media zoals LinkedIn, Twitter, Facebook, Prezi, Corporate Bloggen/Vloggen, Social Media Release, Widgets etc.
- Uitstekende beheersing van: Microsoft Word, -Excel, -PowerPoint, -Project 98, Sharepoint.
- Hobby's: fotografie (portret, natuur), tennis, reizen en skiën.